



OP WEG NAAR FINANCIËLE REDZAAMHEID

AUTOMETAFOOR OVER HET TRAJECT IN BUDGET- EN SCHULDHULPVERLENING

Beeld	Uitleg	Inzichten & vragen voor de hulpverlener
De botsing 	Je bent door omstandigheden in financiële moeilijkheden geraakt. Je botst tegen die problemen aan en geraakt niet meer verder. Je beslist om hulp te zoeken. Of misschien ben je nog niet gebotst en kom je hulp vragen om een botsing te voorkomen.	- Omstandigheden die kunnen leiden tot een financiële crisis zijn dreiging tot uithuiszetting, overlijden partner, ziekte, teveel rekeningen die niet betaald kunnen worden, niet aangeleerd hoe te budgetteren, ... - Sommige cliënten botsen één keer, andere botsen meerdere keren vooraleer ze tot probleeminzicht komen en hulp zoeken. - Mensen met financiële problemen ervaren dag in dag uit stress. Hierdoor vergeten ze afspraken, hebben ze moeite met focussen, kunnen ze emoties moeilijker reguleren, denken ze op korte en niet op langere termijn, ... Wees je bewust van die impact. Voeg geen extra stress toe en zoek samen naar manieren om de stress te verlagen. Vragen die je in deze fase kan stellen - Waar ben je precies tegenaan gebotst? Welke moeilijkheden ervaar je? - Wat geeft jou stress? - Wat maakt dat je de stap naar hulp hebt gezet? - Wat heb je nodig om weer op weg te kunnen gaan?



Beeld	Uitleg	Inzichten & vragen voor de hulpverlener
Jij als passagier 	Je vindt op dit moment onvoldoende moed of energie om je geld zelf te beheren. De hulpverlener neemt het stuur van je over. Hij houdt je geld bij en betaalt je facturen. Jij zit op de achterbank of misschien zelfs in de koffer. Je kijkt niet mee naar de weg die de hulpverlener aflegt. Want je bent overspoeld door stress en emoties, je bent het overzicht kwijt.	- o Deze afbeelding verwijst naar de hulpverleningsvorm budgetbeheer. - o Overweeg samen met je cliënt of budgetbeheer de best passende hulp is. Is er minder ingrijpende hulp mogelijk? - o Bekrachtig de moed van je cliënt om de stap naar hulp te zetten. - o Investeer in de vertrouwensband met je cliënt. - o Sta stil bij het tijdelijke karakter van de hulp en blik vooruit naar het doel van redzaamheid. Vragen die je in deze fase kan stellen - o Wat maakt dat het belangrijk voor je is om je financiën uit handen te geven? - o Wat kan helpen om de stress die je ervaart, te verminderen? - o Wat heb je nodig om terug zelf controle te krijgen? - o Wie of wat kan jou daarbij helpen? - o Wat zie jij als de volgende stap? (kleine, haalbare doelen) - o Hoe belangrijk is het dat iemand je helpt om een plan te maken?



Beeld	Uitleg	Inzichten & vragen voor de hulpverlener
Jij als co-piloot 	De hulpverlener zit aan het stuur. Jij zit naast hem. Het lukt je om mee te kijken naar de weg. Door de ondersteuning van je hulpverlener krijg je beter zicht op je financiën. Je vindt stilaan energie om je financiële moeilijkheden aan te pakken. Je zet kleine stapjes vooruit.	○ Betrek de cliënt maximaal bij wat je doet. Beschouw dit als leermomenten voor je cliënt. ○ Geef de cliënt inzicht in zijn financiële en administratieve situatie bijvoorbeeld via een budgetplanner of budgetapp. ○ Leer de cliënt stapsgewijs vaardigheden aan die nodig zijn om weer zelf aan de slag te kunnen. ○ Groepssessies over financiële geletterdheid kunnen helpend zijn. Ervaringen en tips uitwisselen geeft erkenning, zelfvertrouwen, sociale en emotionele steun. Vragen die je in deze fase kan stellen ○ Hoe belangrijk is het voor je om zelf weer delen van je financiën in handen te nemen? ○ Wat zou een eerste activiteit zijn die je zelf (weer) kan oppakken? ○ Wat kan jou daarbij helpen?



Beeld	Uitleg	Inzichten & vragen voor de hulpverlener
Jij aan het stuur 	Jij zit aan het stuur. De hulpverlener zit naast je en kijkt mee naar de weg die je aflegt. Jij beheert zelf je geld. De hulpverlener geeft je daarbij tips en ondersteuning. Beetje bij beetje zet je stappen naar financiële zelfstandigheid.	- Deze afbeelding verwijst naar de hulpverleningsvorm budgetbegeleiding. - Focus op de kleine stappen die de cliënt reeds zet en bekrachtig die. - Motiveer door nog meer van die kleine stappen in handen van je cliënt te geven. - Evalueer regelmatig samen de weg die achter jullie ligt en kijk samen naar de weg die nog komt. - Maak een inschatting: kan je cliënt nog meer zelfstandigheid aan, of is extra ondersteuning nodig? Vragen die je in deze fase kan stellen - Wat lukt je al goed? - Wat maakt dat dat je al goed lukt? - Wat vind je nog moeilijk?



Beeld	Uitleg	Inzichten & vragen voor de hulpverlener
De hulpverlener als passagier 	Jij zit aan het stuur. De hulpverlener zit op de achterbank en kijkt enkel nog mee vanop afstand. Je doet veel zelfstandig. Je hebt steeds meer vertrouwen in wat je doet. De hulpverlener blijft aanwezig en vlot aanspreekbaar. Je kan rekenen op ondersteuning wanneer dat nodig is.	○ Afbouw vraagt tijd. Investeer ook in deze fase in regelmatig contact en opvolging. ○ Maak samen een plan van aanpak waarmee de cliënt verder op weg kan. ○ Moedig je cliënt aan bij elke stap naar zelfstandigheid. Vragen die je in deze fase kan stellen ○ Hoe voelt het voor jou om meer zelfstandig te zijn? ○ Wat loopt vlot? ○ Waarbij kan je nog ondersteuning gebruiken?



Beeld	Uitleg	Inzichten & vragen voor de hulpverlener
Jij alleen aan het stuur 	De financiële begeleiding is afgerond. Je zit alleen in de auto. Je kan weer volledig focussen op de weg die voor je ligt. Je hulpverlener is niet meer in beeld, maar blijft wel naast de weg staan. Wanneer je vragen hebt of ondersteuning wenst, kan je steeds terug contact opnemen.	○ Blik op het einde van een begeleiding samen terug op de afgelegde weg en de verwezenlijkingen van je cliënt. ○ Geef duiding: hoe kan de cliënt jou terug contacteren en wat kan die op vlak van nazorg verwachten? ○ Cliënten in deze fase kunnen een wegwijzer zijn: ze kunnen de weg tonen aan anderen die ook (dreigen te) botsen. ○ Er is een groep cliënten met beperkte leerkansen die blijvend hulp nodig hebben. Zij zullen nooit alleen in de auto zitten. De uitdaging is dan zoeken naar hoe zij toch zoveel mogelijk aan het stuur kunnen zitten, of minstens op de passagiersstoel i.p.v. op de achterbank of in de koffer. Is financiële <i>zelfredzaamheid</i> niet mogelijk? Probeer dan toe te werken naar financiële <i>samenredzaamheid</i>.