

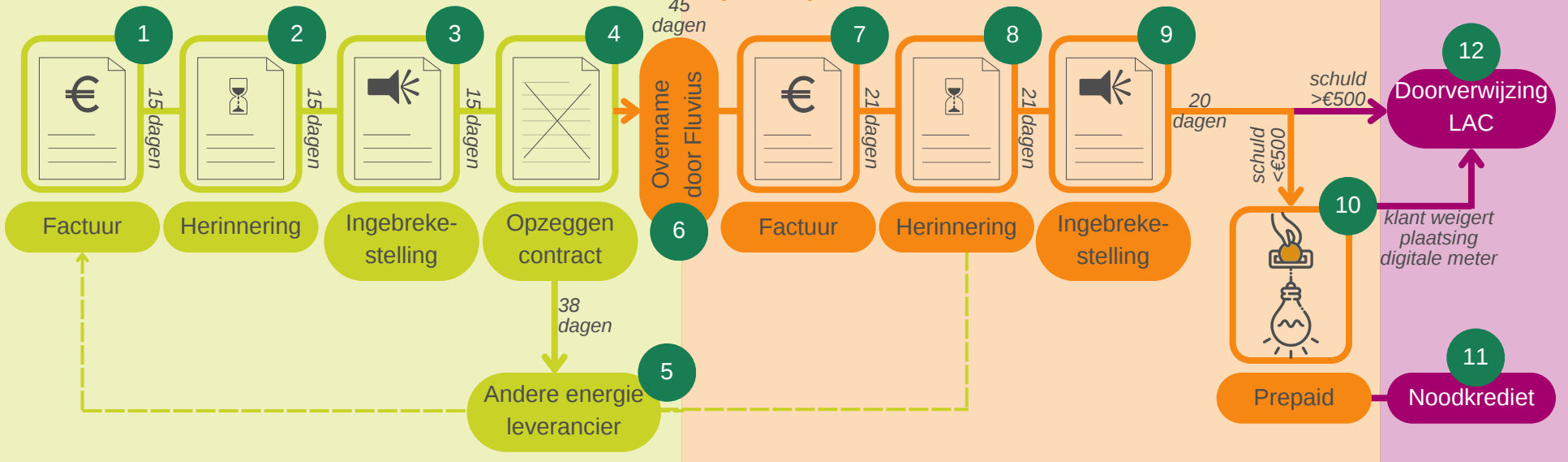


DE WEG VAN EEN GASFACTUUR IN VLAANDEREN

Energie leverancier

Netbeheerder (Fluvius)

LAC



1-3 Je ontvangt een **factuur** van jouw energieleverancier. Betaal je de factuur niet op tijd dan ontvang je een **herinnering**. Reageer je niet op de herinnering dan ontvang je een **ingebrekestelling**. Afhankelijk van je contract krijg je deze brieven per post of online. Je hebt telkens 15 dagen de tijd om te betalen. Let op, samen met de ingebrekestelling komt ook al de factuur van de volgende maand!

Kan je de factuur niet betalen? Neem contact op met jouw energieleverancier om de betaalmogelijkheden te bekijken en tot een oplossing te komen.

Tijd om in actie te schieten! Zoek hulp: het OCMW of CAW kan je hierbij helpen.

4 Betaal je de ingebrekestelling niet op tijd of kwam je het afbetalingsplan niet na, dan zal jouw leverancier je **energiecontract opzeggen**.

Je ontvangt hiervoor een opzegbrief met vermelding van je opzegtermijn van 45 dagen. Na de opzegperiode ontvang je van de energieleverancier een slotfactuur. Die moet je samen met de openstaande schuld zo snel mogelijk betalen. Indien je dat niet doet wordt de schuld doorgestuurd naar een incassobureau. Je zal dan veel extra kosten moeten betalen.

Na de opzegperiode wordt je contract stopgezet. In dit geval zijn er 2 opties: (1) je vindt een nieuwe leverancier of (2) netbeheerder Fluvius zal jou van aardgas voorzien.

5 Sluit binnen de 38 dagen na ingang van de opzegperiode een **nieuw energiecontract** af bij een andere energieleverancier. Zoek uit welke leverancier het beste voor je is via vtest.vreg.be

Vraag hiervoor gerust hulp bij het OCMW of CAW! Heb je sociaal tarief? Dan verandert je prijs niet.

6 Reageer je niet, dan ontvang je geen aardgas meer van jouw leverancier. **Netbeheerder Fluvius** staat vanaf dit moment in voor de levering van jouw aardgas. Opgelet: je betaalt dan vaak een hoger tarief (= ontradingstarief).

Wil je je budget onder controle houden door eerst te betalen voor energie en dan pas te verbruiken? Vanaf dat je bent aangesloten bij de netbeheerder, kan je aan Fluvius vragen om de prepaid-functie te activeren. Meer info vind je op prepaid.fluvius.be

7-9 Je ontvangt **facturen** van netbeheerder Fluvius. Betaal je de factuur niet op tijd dan ontvang je een **herinnering**. Reageer je niet op de herinnering dan ontvang je een **ingebrekestelling**. Afhankelijk van je contract krijg je deze brieven per post of online. Je hebt telkens 21 dagen de tijd om te betalen. **Kan je de factuur niet betalen?** Neem contact op met Fluvius om de betaalmogelijkheden te bekijken en tot een oplossing te komen.

10 Kwam je niet tot een oplossing en bedraagt je schuld minder dan €500, dan kom je in het **voorafbetalingssysteem Prepaid** terecht. Prepaid houdt in dat je op voorhand moet betalen voor wat je verbruikt. Wanneer je oplaadt, zal er steeds een deel van je oplaadbedrag worden gebruikt om je schuld af te lossen.

De digitale meter maakt het voorafbetalingssysteem Prepaid mogelijk. Als je al een digitale meter hebt, dan zal Fluvius de Prepaid-optie automatisch activeren. Fluvius zal een digitale meter bij je komen installeren als je deze nog niet hebt. Reageer je niet op de oproep van Fluvius om een digitale meter te laten installeren dan wordt je opgeroepen voor de LAC (zie nr. 12).

Wil je weten wat jouw prepaidsaldo is? Neem jouw Ean-code bij de hand en bel naar 0800/95.608. Dit kan 24u op 24u. Ken je je code niet? Bel dan naar 078/35.35.34. Meer info vind je op prepaid.fluvius.be

11 Wanneer je niet herlaadt en dus geen betalingen meer uitvoert, zakt je saldo onder 0. Je activeert dan een **noodkrediet** van €110. Opgelet: dit is niet gratis en zal bij eerstvolgende opladingen worden aangerekend.

Onderneem zeker actie! Blijf niet zitten met je zorgen. Neem contact op met het OCMW of CAW.

Heb je onvoldoende geld om je Prepaid op te laden tijdens de wintermaanden? Neem contact op met het OCMW van je woonplaats om na te gaan of je recht hebt op een tussenkomst voor **minimale levering aardgas**.

12 Is jouw schuld hoger dan €500? Dan roept men jou, via een brief, op voor de **Lokale Adviescommissie (LAC)** om tot een oplossing te komen. Ga naar je afspraak om alsnog de afbetalingsmogelijkheden te bekijken. Doe je dit niet, dan kan jouw aardgas worden afgesloten. Tijdens de wintermaanden gebeuren er geen afsluitingen.

Regels en bedragen zijn vaak tijdsafhankelijk. Voor de recentste info, check:

- economie.fgov.be/nl/themas/energie/energieprijzen/sociaal-tarief-voor-energie
- www.vlaanderen.be/wat-als-u-uw-factuur-voor-elektriciteit-en-aardgas-niet-betaalt
- prepaid.fluvius.be/veelgestelde-vragen

© maart 2024